



LA CAISSE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ SOCIALE DE LA RÉUNION,

Acteur majeur de la protection
sociale à La Réunion

CHIFFRES CLÉS 2021
Édition Mai 2022

NOS MISSIONS :

- Faciliter l'accès aux droits sociaux pour tous et par tous,
- Contribuer au maintien de la cohésion sociale sur le territoire,
- Conseiller // Accompagner // Recouvrer // Payer à la bonne personne, avec justesse, au bon moment.



CHIFFRES CLÉS

859 126 assurés et ayants droits

114 251 retraités

Prestations légales versées :
3,6 milliards d'€ en Santé
864,6 millions d'€ en Retraite

90 633 cotisants

2,6 milliards d'€ de cotisations encaissées

1 277 agents au service de près de **99 %** de la population

Flux financiers gérés par la CGSS :
7,2 Milliards d' €

LA CGSS DE LA REUNION

Missions & Chiffres clés



Plateforme de services :

☎ au 36 46*

www.ameli.fr

☎ au 36 08* pour les professionnels de santé

L'ASSURANCE MALADIE vous accompagne tout au long de votre vie : naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.

859 126 assurés (43 % d'entre eux bénéficient de la C2S)
6 977 professionnels de santé
3,5 milliards d'€ de prestations versées

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (C2S)
Avec la Complémentaire Santé Solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !
370 156 bénéficiaires au 31/12/2021 (source Ameli Réseau)



Plateforme de services :

☎ au 39 60*

www.lassurance retraite.fr

L'ASSURANCE RETRAITE

- gère et établit les dossiers et relevés de carrières
- assure le versement régulier des retraites
- accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

98 034 retraités dont 6 660 pensions de réversion seules
797 M € de prestations versées dont **14,8 millions d'€ pour les TI**
1 049 € : montant moyen de pension de retraite perçue par un assuré à la carrière complète au régime général
73,48 ans : âge moyen d'un retraité du régime général

ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES
20 851 bénéficiaires d'ASPA en 2021 (+ 3,4% vs 2020)
2 789 demandes d'ASPA (+15,5% vs 2020 pour le seul régime général)
▶ La proportion de bénéficiaires ASPA à la Réunion est **5,5 fois supérieure à celle de la France hors DOM.**

* Service gratuit + prix d'appel.

LE RECOUVREMENT

- assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale
- gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...

82 048 cotisants (-5,22% vs 2020)
18 180 créations d'entreprises (73% sont des TI) et 22 658 radiations d'entreprises
2,6 milliards € d'encaissements de cotisations

LODEOM Loi pour le Développement Economique des Outre-Mer
Les mesures de la LODEOM ont contribué à **396 millions d'€ d'exonération (+16,8%)**

LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- allie de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,
- organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur les risques professionnels en entreprises.

22 661 entreprises gérées // 20 injonctions
12 contrats de prévention pour un montant de **579 915 €**

SUBVENTION PRÉVENTION TPE : 1 029 405 €
19 dispositifs pour prévenir les risques chimiques, de manutention et de chutes.

LA PROTECTION SOCIALE AGRICOLE

La CGSS gère la protection sociale de la population Non Salariée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

10 397 actifs et **16 217 retraités**
137,9 M € de prestations versées
8 585 cotisants : 8 005 chefs d'exploitation et 580 personnes morales (sociétés, indivisions ...)
Montant des encaissements réalisés : **7,4 M €** dont VIVEA 288 647,76 €

Sur les **10 397 actifs** :
8 005 chefs d'exploitation, 2 049 conjoints collaborateurs et 343 Aides familiaux



Plateforme de services :

☎ au 39 57*

www.urssaf.fr

☎ au 36 98* (Artisans & commerçants)



Contact :

☎ au 0262 90 47 00

www.cgss.re



Plateforme de services :

Cotisations :

☎ 0262 40 33 25

Retraite/Invalidité :

☎ 0262 40 36 22

Contentieux :

☎ 0262 40 72 87

reunion.msa.fr

LA RELATION CLIENT

Une **relation client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire. L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espace Libre Service et les **accompagnent sur les services en ligne** ou les invitent à prendre un rdv si nécessaire.

87 369
personnes reçues en accueil physique

498 251
Courriers postaux reçus

4,6 millions
de pages numérisées

6,8 millions
de pages réceptionnées



1 394 260
courriers expédiés par la CGSS en 2021, dont 5 891 pour la CSS Mayotte 343 744 pour la CAF Réunion

49 598
RDV physiques & téléphoniques
+ 48,7% vs 2020

287 581
appels téléphoniques traités
+ 12,9% vs 2020



179 540
Courriels traités estimation au 31/12/21
+ 4,3% vs 2020



46 648 DMP
(Dossier Médical Partagé)
ouverts au 30/06/2021
NB : Avec la préparation de l'arrivée de **Mon Espace Santé**, la création de **DMP** s'est arrêtée au 30/06/2021.

561 849
Comptes Ameli
(+37,5% vs 2020)



4 999 Demandes de retraite en ligne reçues
(+42% vs 2020)

98 592 espaces personnels ouverts sur assurance retraite.fr

ACTIONS SOCIALES

3 155 prestations extra-légales versées au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

- ▶ 1 283 aides financières individuelles maladie
- ▶ 356 aides aux malades dont 258 Prestations Uniques de Sortie d'Hospitalisation (PUSH)
- ▶ 43 aides aux malades en soins palliatifs
- ▶ 832 bénéficiaires d'un Plan d'Action Personnalisé (PAP) dont 183 Aides au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)
- ▶ 83 aides à l'habitat et au cadre de vie
- ▶ 81 bénéficiaires d'un kit de prévention
- ▶ 68 aides financières individuelles vieillesse
- ▶ 58 gratifications centenaires
- ▶ 351 Travailleurs Indépendants ont bénéficié d'une aide (128 aides financières exceptionnelles et 223 aides aux cotisants en difficulté)



LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Recouvrement

▶ 49 actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **4 M €** (+39%)

Assurance Maladie & Retraite

▶ Préjudice subi : **3 M €**
▶ Préjudice évité : **1,3 M €**
▶ 25 dossiers ont fait l'objet de suites contentieuses en 2021



LA CGSS DE LA REUNION // Gouvernance & Fonctionnement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par **M Laurent BLERIOT**, composé de vingt sept membres et trois représentants du personnel.



Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.

DIRECTION GÉNÉRALE



M Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.

LE PERSONNEL

1 277 agents dont 99 CDD

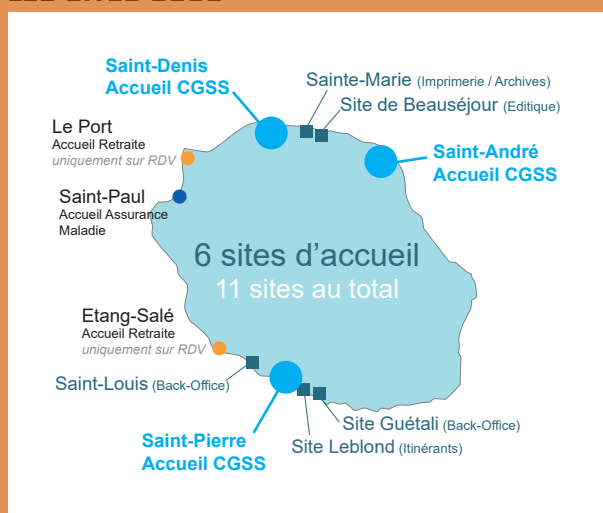
Moyenne d'âge : 44,4 ans

27%
d'hommes



73% de
femmes

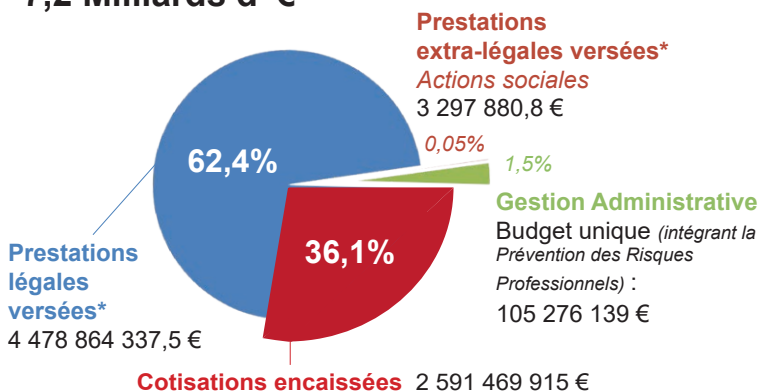
LES SITES CGSS



LE BUDGET

Flux financiers gérés par la CGSS :

7,2 Milliards d'€



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



Le territoire de La Réunion, au regard des spécificités de sa population, nécessite que les acteurs économiques et sociaux, intervenant dans les champs de la santé et du social, coordonnent et formalisent leurs actions via des conventions. L'objectif étant le partage des compétences, connaissances, savoir-faire, expériences afin de mieux répondre aux attentes de nos usagers notamment aux personnes les plus fragilisées, isolées et/ou vulnérables.

Retrouvez toute notre actualité
sur **LinkedIn**
sur **www.cgss.re**
et sur **YouTube** CGSS Réunion

