



LA CAISSE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ SOCIALE DE LA RÉUNION,

Acteur majeur de la protection
sociale à La Réunion

CHIFFRES CLÉS 2019
Édition Février 2020

NOS MISSIONS :

- Faciliter l'accès aux droits sociaux pour tous et par tous,
- Contribuer au maintien de la cohésion sociale sur le territoire,
- Conseiller // Accompagner // Recouvrer // Payer à la bonne personne, avec justesse, au bon moment.



CHIFFRES CLÉS

807 804 assurés

2,7 milliards d'€ de prestations versées en Santé

89 239 retraités

689 millions d'€ de prestations versées en retraite

142 393 cotisants au 30/09/19

2,6 milliards d'€ de cotisations encaissées

1 150 agents au service de près de **95% de la population**

LA CGSS DE LA REUNION // Missions & Chiffres clés



L'ASSURANCE MALADIE vous accompagne tout au long de votre vie : naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.

Plateforme de services : ☎ au 36 46⁽¹⁾ @ www.ameli.fr

807 804 assurés (44% d'entre eux bénéficient de la CMU-C / ACS)

6 746 professionnels de santé

2,7 milliards d'euros de prestations versées *Prévisionnel selon chiffres arrêtés au 31/10/19.*



COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE,

Avec la Complémentaire Santé Solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !

40 603 bénéficiaires depuis le 01/11/19



L'ASSURANCE RETRAITE

- gère et établit les dossiers et relevés de carrières
- assure le versement régulier des retraites
- accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

Plateforme de services : ☎ au 39 60⁽¹⁾ @ www.lassurance retraite.fr

89 239 retraités

689 millions d'€ de prestations versées

1 019 € : montant moyen de pension de retraite perçue par un assuré à la carrière complète au régime général



ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES

18 889 bénéficiaires de l'ASPA (+2,7% vs 2018)

2 468 demandes d'ASPA (+30,2% vs 2018)

Le pourcentage d'allocataires ASPA à La Réunion est 7 fois supérieur à la moyenne nationale.

LE RECOUVREMENT

- assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale
- gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...

Plateforme de services : ☎ au 39 57⁽²⁾ @ www.urssaf.fr

142 393 cotisants au 30/09/19

2,6 milliards € d'encaissements

309 actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **4,9 millions d'€**

☎ au 36 98⁽³⁾ (Artisans & commerçants)



LODEOM Loi pour le Développement Economique des Outre-Mer

Les mesures de la LODEOM ont contribué à **352 millions d'€** d'exonération en 2018, soit 69 % du total des exonérations à La Réunion.

LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- allie de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,
- organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur les risques professionnels en entreprises.

Contact : ☎ au 0262 90 47 00 @ www.cgss.re

20 589 entreprises gérées // 21 injonctions

7 nouveaux contrats de prévention pour un montant de 235 397€



SUBVENTION PRÉVENTION TPE : 540 876 €

18 dispositifs pour prévenir les risques chimiques, de manutention et de chutes



(1) 0.06 €/min + prix d'appel. (2) 0.12 €/min + prix d'appel. (3) Service gratuit + prix d'appel.

FOCUS



À compter du 1er janvier 2020, les dossiers des **46 871 travailleurs indépendants** sont transférés à la CGSS.

63 collaborateurs (ex RSI + RAM) intègrent la CGSS courant Janvier 2020.



La CGSS gère également la protection sociale de la population Non Salariée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

26 574 ressortissants
10 319 actifs (chef d'exploitation, collaborateurs et aides familiaux) et 16 255 retraités

7,9 millions d'€
d'encassements réalisés

64,7 millions d'€ de prestations versées

Plateforme de services :

☎ **Cotisations :**

St-Denis : 0262 40 33 25

St-Pierre : 0262 35 83 19

☎ **Retraite/Invalidité :**

0262 40 36 22

☎ **Contentieux :**

0262 40 72 87

@ www.cgssmsa974.fr

ZOOM

Lutte Contre la Fraude
Assurance Maladie & Retraite

Dossiers traités : **83**

Préjudice constaté :
1,5 million d'€

Préjudice évité :
849 294 €

LA RELATION CLIENT

Une **relation client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire.

L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espace Libre Service et les **accompagnent** sur les services en ligne ou les invitent à prendre un rdv si nécessaire.

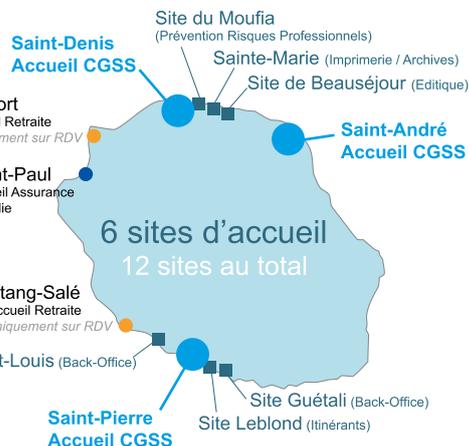


459 323
personnes reçues
en accueil physique

soit une moyenne de
1 837 personnes / jour
réparties sur nos sites d'accueil

163 281

appels téléphoniques traités



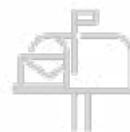
65 296

Courriels traités
au 31/08/19



433 735

Enveloppes traitées
reçues par voie postale



6 549 336

Pages numérisées

331 826
Comptes Ameli
(+11,9% vs 2018)

39 182 DMP
(Dossier Médical
Partagé) ouverts au
31/12/2019

72 732 espaces
personnels ouverts sur
assuranceretraite.fr
(au 29/11/19)

1 448 Demandes
de retraite en ligne
reçues en 2019
(+19,16% vs 2018)

95% d'adhésion à
la Déclaration Sociale
Nominative (DSN)
(vs 93% au 30/04/2018)

1 entreprise sur 3
adhère au compte
ATMP en ligne sur
www.net-entreprises.fr

ACTIONS SOCIALES



3 811 prestations extra-légales versées
au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

- ▶ 1 489 aides financières individuelles maladie
- ▶ 463 aides aux malades dont 239 Prestations Uniques de Sortie d'Hospitalisation (PUSH)
- ▶ 790 bénéficiaires d'un Plan d'Action Personnalisé (PAP) dont 130 Aides au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)
- ▶ 133 aides à l'habitat et au cadre de vie
- ▶ 24 gratifications centenaires

LA CGSS DE LA REUNION // Gouvernance & Fonctionnement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par **Mme Nicole ETHEVE**, composé de vingt cinq membres et trois représentants du personnel.



Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.

DIRECTION GÉNÉRALE



M Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.

LE PERSONNEL

1 150 agents

Moyenne d'âge : 45 ans

29 %
d'hommes

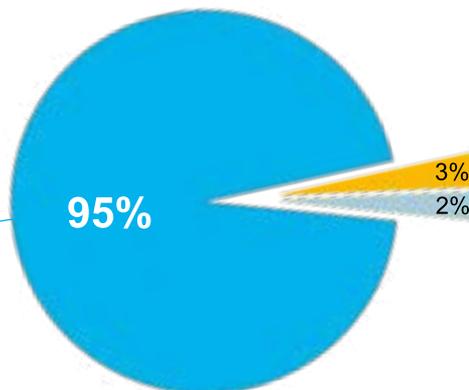


71% de
femmes

LE BUDGET

3,5 Milliards d'€

**Les Prestations
légales versées***
3 338 175 289 €



La Gestion Administrative
Budget unique : 95 616 927 €
Budget Prévention des Risques Professionnels : 1 675 034 €

**Les Prestations
extra-légales versées***
Actions sociales
79 380 326 €

* Données arrêtées au 31/12/19 sans prise en compte des éléments de fin d'exercice.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



Le territoire de La Réunion, au regard des spécificités de sa population, nécessite que les acteurs économiques et sociaux, intervenant dans les champs de la santé et du social, coordonnent et formalisent leurs actions via des conventions. L'objectif étant le partage des compétences, connaissances, savoir-faire, expériences afin de mieux répondre aux attentes de nos usagers notamment aux personnes les plus fragilisées, isolées et/ou vulnérables.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.cgss.re

