

MATINEE EMPLOYEURS de la CGSS

6 novembre 2018



Conférence plénière :

Mme Nicole ETHEVE, Présidente du Conseil d'Administration de la CGSS

M. Christophe VAN DER LINDEN, Directeur Général par intérim de la CGSS

Présentation du Département Relation Entreprises,

M. Christophe CAMBONA, Directeur de la Retraite et de la Relation Entreprises

Mal de dos en entreprise,

M. Xavier FAREL, Ingénieur Conseil Régional à la CGSS

1

Introduction

2

La Relation Entreprises, votre porte d'entrée à la CGSS



Historique

- Département créé en avril 2018 au sein de la CGSS
- Il répond aux besoins que vous avez exprimés et à notre volonté de placer la relation de service au cœur de notre action quotidienne



Ses missions sont doubles :

- offrir un point d'entrée unique pour l'entreprise au sein de la CGSS
- déployer une offre de service transverse :
 - ✓ cohérente,
 - ✓ efficace,
 - ✓ conforme aux attentes du public « entreprises » et aux stratégies nationales



Organigramme du département

Directeur Retraite et Relation Entreprises

Responsable du Département

Pôle Accueil Entreprises

Pôle Coordination, Ecoute clients,
Innovation

Pôle de Promotion ODS



Le Pôle Accueil Entreprises

- Gérer un accueil multi-branches via les canaux email, téléphone ou visites
- En ELS*, encourager et accompagner à l'utilisation des offres de service dématérialisées pour conduire à l'autonomie de notre public

*ELS : Espace Libre Service



Le Pôle Accueil Entreprises

Le 100 % rendez-vous = un accueil physique de qualité

- Gain de temps pour l'entreprise
- Entretien efficace grâce à un RDV préparé en amont par un agent expert de la CGSS



Le Pôle Relation Ecoute Clients, Coordination, Innovation

- Gérer la réclamation client et en exploiter la richesse pour être à l'écoute du client
- Assurer une veille du besoin de l'entreprise pour rester en phase avec elle et lui proposer ainsi qu'à nos partenaires l'offre adaptée, tout en tenant compte de nos réalités



Le Pôle de Promotion ODS

Accompagner le client dans la découverte et l'utilisation de nos offres de service à travers une démarche proactive et ciblée



LES CONSEILLERS OFFRES DE SERVICES ITINERANTS (COSI)

- Ils sont à votre disposition pour vous présenter et vous accompagner sur les offres de services :
 - ➔ existantes
 - ➔ ou développées par l'organisme
- parcours attentionnés à destination des entreprises
(créateurs ou repreneurs, entreprises en difficultés, ...)

MATINEE EMPLOYEURS - 6 novembre 2018

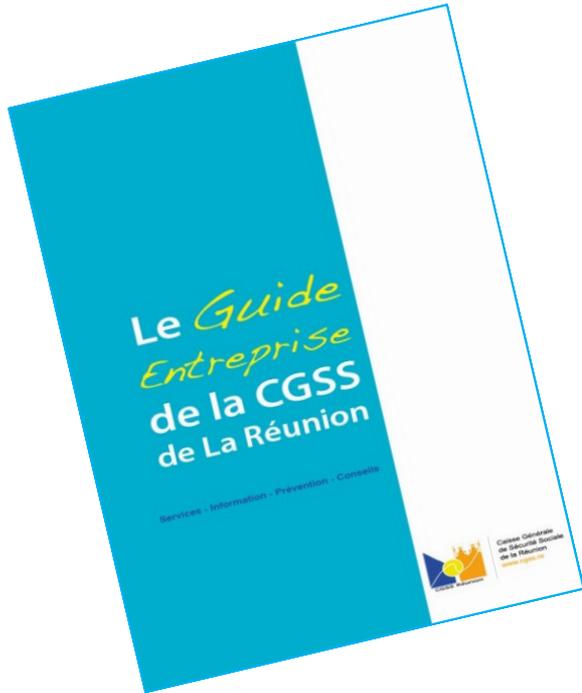
La Relation Entreprises, votre porte d'entrée à la CQSS

Le guide entreprise

Pourquoi un Guide Entreprise de la CGSS ?

- *Complexité de la réglementation*
- *Difficulté de retrouver le bon interlocuteur*
- *Des services variés*

Le Guide Entreprise de la CGSS



Notre ambition : faire du Guide Entreprise, votre outil de travail quotidien

- ✓ Une présentation succincte des services disponibles
- ✓ Des contacts pour un accompagnement personnalisé



Pour nous contacter :

- Par téléphone : 3957
- En ligne : www.urssaf.fr



Pour nous contacter :

- Par mail

- ➔ RECOUVREMENT via www.contact.urssaf.fr

- ➔ SANTE via employeurs.assurancemaladie@cgss.re

- ➔ RETRAITE via conseil-retraite-entreprise@cgss.re

MATINEE EMPLOYEURS - 6 novembre 2018

3

MAL DE DOS EN ENTREPRISE

LA LOMBALGIE : UN ENJEU DE SANTÉ AU TRAVAIL

La lombalgie représente...

20 %
des accidents
de travail

Près de
15 %
des accidents
de trajet

11,4
millions
de jours d'arrêts
de travail

2 mois
d'arrêt en moyenne
pour un accident
du travail

Les principales causes des lombalgies liées au travail



Manutention
manuelle d'objets

23 %

Port et transport
de charges
ou de personnes

40 %

Chutes
de hauteur ou
de plain-pied

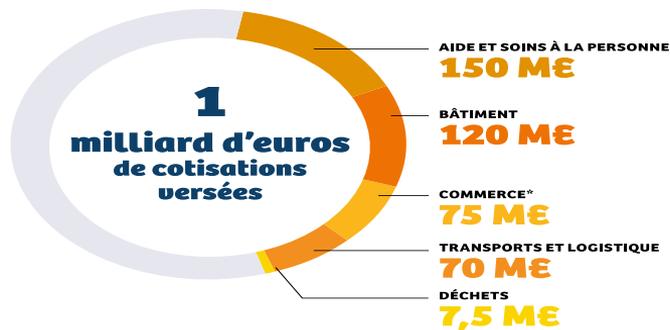
11 %

Postures
contraignantes
et mouvements
divers

11 %

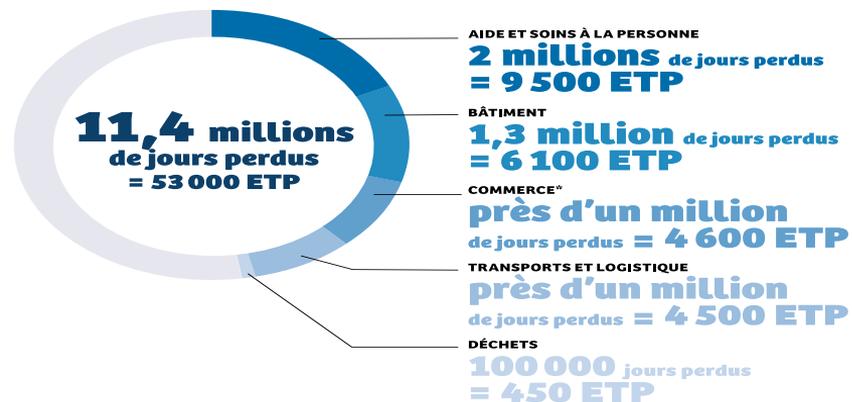
LA LOMBALGIE DANS LES SECTEURS LES PLUS TOUCHÉS

Coût annuel de la lombalgie (année de référence 2015)



* Le commerce inclut : la grande distribution, le commerce d'équipements ménagers et le commerce de gros alimentaire.

Jours de travail perdus en raison d'une lombalgie



Coûts indirects de la lombalgie

Désorganisation des équipes

Coût du maintien du salaire

Coût d'un remplacement

Baisse de la productivité



MERCI

de votre attention

Si vous avez des questions...