

VOS CONTACTS À LA CGSS



Vie conventionnelle

Professionnels de Santé / Etablissements

CGSS de la Réunion - Direction Santé- Service RPS
4 bd Doret CS 53001 - 97 741 Saint-Denis Cedex 9

Courriel PS : rps@cgss.re

Courriel établissements :

relationsetablissements@cgss.re

L'accueil téléphonique :

Du lundi au jeudi : 09h00 à 12h00

Infirmier / Sage-femme : Tél : 02 62 40 59 70

Médecin / Chirurgien-Dentiste: Tél : 02 62 40 35 88

Orthophoniste / Taxiteur: Tél : 02 62 40 36 40

**Directeur de Laboratoire / Pharmacien /
Fournisseur / Opticien** Tél : 02 62 40 35 88

**Masseur-Kinésithérapeute /
Pédicure Podologue / Orthoptiste:** Tél : 02 62 40 59 66

Ambulancier : Tél : 02 62 40 59 68

Informations en ligne :

www.cgss.re

rubrique- professionnels de santé / mes démarches-

Vos facturations

**Vous êtes Médecin / Dentiste / Sage-Femme /
Transporteur :**

Courriel : pntp@cgss.re

Tél. : 02 62 73 10 44

**Vous êtes Infirmier / Masseur-Kinésithérapeute /
Orthophoniste Orthoptiste / Pédicure-Podologue /
Fournisseur / Laboratoire / Pharmacien :**

Courriel : pnpp@cgss.re

Tél. : 02 62 73 10 12

Vous êtes un Etablissement de Santé :

Courriel : etablissement@cgss.re

Pour déposer vos pièces justificatives

4 Boulevard Doret - 97400 Saint Denis

La gestion de vos réclamations

Courriel : dppr-reclamations@cgss.re

Les services partenaires

La DRSM

Direction Régionale du Service Médical

Tél : 02 62 51 77 27

Du lundi au vendredi : 08h00 à 16h00

Questions actes et nomenclatures :

nomenclature-drsm974@assurance-maladie.fr

Vos demandes d'imprimés

Courriel : imprimerie@cgss.re

Adresse : 5 rue du Général de Gaulle
Zone économique de la Convenance
Ravine des Chèvres - Sainte-Marie

Guichet : Du lundi au Jeudi : 7h30 à 12h00

Le vendredi : 7h30 à 11h00

Tél : 02 62 72 03 87

Fax : 02 62 72 03 88

Votre CPS

En cas de perte, vol, non réception de la CPS
Contacter l'ANS (ex ASIP santé) au

0 825 85 2000

Votre R.I.A.P.

Réédition de votre Relevé Individuel d'Activité

Courriel : snir@cgss.re

Prévention Santé

Programmes nationaux de prévention

Courriel : preventionsante@cgss.re

LA CGSS À VOTRE SERVICE

POUR VOUS AIDER

POUR VOUS INFORMER

Vos contacts URSSAF

Plateforme téléphonique Relation Entreprises

www.contact.urssaf.fr

39 57

(0,12 € / min + prix d'appel)

Egalement disponible pour toutes vos formalités

www.cfe.urssaf.fr

(immatriculation, modification et radiation)

www.urssaf.fr

Les points d'accueil CGSS

Horaires d'accueil :

Accueil uniquement à St Denis et sur rendez-vous

Saint Denis : 4, boulevard Doret
Saint André : 470, rue de la Gare
Saint Paul : 6, rue de la Buse
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

Pour vos cotisations URSSAF

Saint Denis : 4 boulevard Doret
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

Vos Conseillers Informatique Service

Aide pour SCOR, Ameli Pro et SESAM Vitale

Courriel : cis@cgss.re

Nord / Est : Tél : 06 92 63 69 27

Ouest / Sud : Tél : 06 92 63 69 11

Vos Délégués Assurance Maladie

Courriel : dam@cgss.re

Nord : Tél : 06 92 67 06 28
06 92 67 07 54

Ouest : Tél : 06 92 65 82 72
Tél : 06 92 85 29 40
Tél : 06 92 82 65 46

Sud : Tél : 06 92 85 71 28
06 92 65 83 07
06 92 85 28 89

Est : Tél : 06 92 67 09 18

Le site de l'Assurance Maladie :

www.ameli.fr

Dans la rubrique « professionnel de santé »

- Les textes réglementaires de votre profession
Votre convention - Vos avenants - Vos tarifs - Vos conditions d'installation
- Les conseils pratiques de l'Assurance Maladie :
Comment remplacer ? Comment télétransmettre ? Comment transférer/cesser son activité ? Comment remplir une feuille de soins ?
- La CCAM et la NGAP
- L'actualité de la sphère médicale
- Contacter votre caisse d'Assurance Maladie

Dans votre « AMELIPRO »

Services liés à l'activité des PS, visant à faciliter votre gestion administrative vis-à-vis de l'Assurance Maladie. Ces services sont accessibles en mode login/mot de passe.

- Un espace activité avec le détail de vos paiements, votre patientèle, des référentiels, .../Un tchat/ Un espace utile à votre pratique : commandes (formulaires,...), liens utiles, contacts,...

Services patients, accessibles en carte CPS et en présence de la carte vitale ou par saisie NIR du patient pour lequel vous souhaitez réaliser une téléprocédure.

- Un espace service aux patients : téléservices (la Déclaration Médecin Traitant (DMT) dématérialisée- le Protocole de Soins Electronique (PSE)- l'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisé- le Certificat Médical Electronique Accident du Travail - Maladie Professionnelle (CM ATMP)- Déclaration Simplifiée de Grossesse- BSI- Prescription de Transport,...), échanges médicaux sécurisés, .../ Un espace sur les droits des patients

En cas de difficultés pour y accéder, contactez :

- Les Conseillers Informatique Service (CIS)
- L'assistance technique AmeliPro :

0811 709 710

0,06 € / min + prix d'appel

(du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 aux heures métropole)