

Information

Traitement des demandes d'Aide Médicale d'Etat

TRAM AME (PAME / DPAME)

Afin de rendre un meilleur service à son public, la Caisse nationale d'assurance maladie a développé, à l'intention d'organismes de l'Assurance Maladie, l'outil de mise en place de TRAM AME. Cet outil permet à des agents de l'Assurance Maladie d'assurer l'instruction et la gestion des droits à l'aide médicale de l'Etat (AME).

Les informations traitées sont :

- Pour les personnes demandant l'attribution de l'AME :
 - Des données d'identification : NIR éventuellement, noms, prénoms, date de naissance, nationalité,
 - L'adresse postale, le numéro de téléphone portable
 - Une photographie,
 - La durée de résidence en France,
 - Les éléments relatifs aux droits ouverts dont CMU, ACS et ALD et la caisse de rattachement,
 - Les ressources perçues les douze derniers mois

- Pour les personnes à charge des demandeurs de l'AME :
 - Des données d'identification : noms, prénoms, lien de parenté avec le demandeur, date de naissance,
 - Les ressources perçues les douze derniers mois
 - Une photographie.

L'accès à ces informations est réservé aux agents individuellement habilités des organismes en charge de la gestion de l'AME et de la relation avec les assurés disposant du besoin d'en connaître et soumis au secret professionnel.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à leur gestion et ne sont pas conservées plus d'une année et trois mois.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent ainsi que d'un droit à leur limitation. Le droit d'opposition ne s'applique pas à ce traitement qui répond à une obligation légale.

Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la caisse de rattachement de la personne concernée ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles.

Commission Nationale Informatique et Libertés – CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA-80715-75334 PARIS CEDEX 07

[Vous pouvez retrouver cette information sur ameli.fr](https://www.ameli.fr)