



## Mention d'information

### Enquête sur la satisfaction des publics après réclamation

La C.G.S.S. de la Réunion met en œuvre un traitement destiné à mesurer le niveau de satisfaction des publics sur la réponse après réclamation et identifier les évolutions à apporter.

Les informations traitées sont :

- Adresse mail ;
- N° de téléphone

Pour l'envoi d'invitation à la participation aux assurés

L'accès à ces informations est réservé aux agents de la C.G.S.S. en charge du suivi de l'enquête de la Sous-direction Assurés et de l'Observatoire statistique, individuellement habilités par le Directeur de l'organisme et dans le respect du secret professionnel et la limite du besoin d'en connaître.

Les données nécessaires à l'envoi des questionnaires sont conservées le temps de l'enquête augmenté d'un délai de 6 mois maximum..

Le traitement des données recueillies via le questionnaire sera effectué de manière anonyme et globale, par groupe, et jamais de façon individuelle. Le refus de participer à l'enquête n'a aucune conséquence sur les relations de l'assuré avec la CGSS.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent ainsi que d'un droit à leur limitation et d'opposition.

Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de l'organisme ou au Délégué à la Protection des Données.

dpo@cgss.re

4 Boulevard Doret - CS 53001 – 97741 Saint Denis Cedex 9

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles.

[Commission Nationale Informatique et Libertés -- CNIL –TSA-80715-75334 PARIS CEDEX07](#)