



Décision pour information

Segmentation du public Assuré

La C.G.S.S. de la Réunion met en œuvre un traitement destiné à réaliser une segmentation en fonction de critères socio-démographiques et de l'utilisation des canaux de contacts des Assurés âgés de plus de 16 ans.

Les informations traitées sont :

- Identifiant pseudonymisé de l'assuré
- Données socio-démographiques : sexe, tranche d'âge, lieu de naissance, nombre d'ayant-droits
- Données relatives au régime de rattachement, à la situation de l'assuré et au parcours de soins : salariés RG, retraités, invalides, condition de résidence, autre régime, inscrit au chômage, médecin traitant déclaré, mutuelle connue, CMUC, ACS, autres aides, exonération du ticket modérateur : oui/non et catégorie de motif de l'exonération (ETM 30 ALD, ETM maternité, ETM stérilité, ETM autre) adhérent au compte ameli
- Données relatives à la 'consommation' de soins (sur 1 an) : Paiements engagés : oui/non, niveau de paiement (petit/moyen/grand), type de prestations : séjour à l'hôpital, soins de ville, arrêt de travail : oui/non et catégorie de motif (Maladie, AT, Invalidité, Maternité ou Paternité, Autre)
- Données relatives à l'utilisation des canaux de contacts : contactant oui/non, fréquence de contact, utilisation des canaux de contact, motifs de contact, répétition, profil multicanal.

L'accès à ces informations est réservé aux agents de la C.G.S.S. de la Réunion et à la CPAM de Loire Atlantique en charge des opérations de l'extraction et du traitement des données dans le cadre de la « Segmentation », individuellement habilités par le Directeur de leur organisme et dans le respect du secret professionnel et la limite du besoin d'en connaître.

La durée de conservation des données est de 1 an.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent ainsi que d'un droit à leur limitation. Le droit d'opposition ne s'applique pas au présent traitement.

Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la C.G.S.S. de la Réunion ou au Délégué à la Protection des Données.

dpo@cgss.re

4 Boulevard Doret - CS 53001 – 97741 Saint Denis Cedex 9

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles.

[Commission Nationale Informatique et Libertés -- CNIL –TSA-80715-75334 PARIS CEDEX07](https://www.cnil.fr)

[Vous pouvez retrouver cette information sur ameli.fr](https://www.ameli.fr)