



| Fiche à porter au registre | |
|--|---|
| Traitement n° | 2010-03 |
| Date de mise en oeuvre : | 01/04/2010 |
| Finalité principale : | Enregistrer les réclamations des assurés Branche Assurance Maladie |
| Détaille des finalités du traitement | Gérer les réclamations tous canaux confondus : accueil physique, téléphonique, courriers, courriels, fax |
| Service chargé de la mise en œuvre | - Centres de paiement Branche Assurance Maladie : Saint-Denis, Saint-Pierre, Saint-Paul, Saint-André, Saint-Louis - CMU : Saint-Denis, Saint-Louis |
| Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès | Service Gestion de la Relation Client Branche Santé |
| Catégories de personnes concernées par le traitement | Assurés Professionnels de santé Employeurs |

| | Catégories de données traitées | Détails des données traitées |
|-------------------------------------|---|--|
| Données traitées | Données d'identification | <ul style="list-style-type: none"> ▪ nom et le prénom ; ▪ identifiant (NIR, n° Professionnel Santé, n° SIRET) |
| | Enregistrement de la demande | <ul style="list-style-type: none"> ▪ date de réception ▪ n° agent ▪ canal arrivée ▪ processus |
| | Données du traitement | <ul style="list-style-type: none"> ▪ date de réponse ▪ date de l'accusé de réception ▪ motif ▪ cause ▪ imputabilité |
| | Catégories de destinataires | Données concernées |
| Catégories de destinataires | Branche Santé : <ul style="list-style-type: none"> - Agents - responsable de Service - Pilote de processus - Direction Santé - Responsable de Pôle | Toutes |
| Durée de conservation | 06 mois | |
| Mise à jour (date et objet): | Néant | |