



## VOS CONTACTS À LA CGSS

### Le RPS - Relations avec les Professionnels de Santé

**Accueil sur rendez-vous à l'Immeuble Doret**  
**CGSS de la Réunion - Direction PPR- Service RPS**  
4 bd Doret CS 53001 - 97 741 Saint-Denis Cedex 9

Courriel : [rps@cgss.re](mailto:rps@cgss.re)

Secrétariat des commissions : 02 62 40 36 88

#### Les coordonnées

Infirmier / Sage-femme : 02 62 40 59 70

Médecin / Fournisseur : 02 62 40 35 88

Orthophoniste/ Pédicure Podologue /  
Ambulancier / Orthoptiste : 0262 40 36 40

Directeur de Laboratoire / Chirurgien-Dentiste /  
Taxiteur/ Pharmacien: 0262 40 59 68

Masseur-Kinésithérapeute/  
Opticien : 0262 40 59 66

Etablissement de Santé : 0262 40 33 87

#### Les horaires de réception téléphonique :

Du lundi au jeudi : 09h00 à 12h00

### Vos facturations

**Vous êtes Médecin / Dentiste / Sage-Femme /  
Transporteur :**

Courriel : [pntp@cgss.re](mailto:pntp@cgss.re)  
Tél. : 02 62 73 10 44

**Vous êtes Infirmier / Masseur-Kinésithérapeute /  
Orthophoniste Orthoptiste / Pédicure-Podologue /  
Fournisseur / Laboratoire / Pharmacien :**

Courriel : [pnpp@cgss.re](mailto:pntp@cgss.re)  
Tél. : 02 62 73 10 12

**Vous êtes un Etablissement de Santé :**

Courriel : [etablissement@cgss.re](mailto:etablissement@cgss.re)

**Pour déposer vos pièces justificatives**  
**4 Boulevard Doret - 97400 Saint Denis**

*Dans l'espace d'accueil du public*

du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h à 15h  
et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h à 14h

**La gestion de vos réclamations**

Courriel : [dppr-reclamations@cgss.re](mailto:dppr-reclamations@cgss.re)

### Les services partenaires

#### La DRSM

**Direction Régionale du Service Médical :**  
Tél : 02 62 51 77 27

Cellule CCAM (Classification commune des actes médicaux) /  
NGAP (Nomenclature Générale des Actes Professionnels)  
Courriel : [ccam.ngap-drsm974@assurance-maladie.fr](mailto:ccam.ngap-drsm974@assurance-maladie.fr)

#### Vos demandes d'imprimés

Courriel : [imprimerie@cgss.re](mailto:imprimerie@cgss.re)

Adresse : 5 rue du Général de Gaulle  
Zone économique de la Convenance  
Ravine des Chèvres - Sainte-Marie

Guichet Lundi au Jeudi : 7h30 à 12h00  
Vendredi : 7h30 à 11h00

Tél : 02 62 72 03 87  
Fax : 02 62 72 03 88

#### Votre CPS

En cas de perte, vol, non réception de la CPS  
Contacter l'ASIP santé (centre national d'émission) au

**0 825 85 2000**

#### Votre R.I.A.P.

Rédition de votre Relevé Individuel d'Activité

Courriel : [snir@cgss.re](mailto:snir@cgss.re)  
Fax : 02 62 40 33 78

#### Prévention Santé

Programmes nationaux de prévention  
Courriel : [preventionsante@cgss.re](mailto:preventionsante@cgss.re)

## LA CGSS À VOTRE SERVICE

## POUR VOUS AIDER

## POUR VOUS INFORMER

### La CGSS vous répond

**Pour vos droits d'assuré(e) social(e)**  
du lundi au jeudi de 7h30 à 16h00  
et le vendredi de 7h30 à 12h00

**36 46**

(0,06 € / min + prix d'appel)

**Pour vos cotisations URSSAF**

**39 57**

(0,06 € / min + prix d'appel)

Courriel : [www.contact.urssaf.fr](http://www.contact.urssaf.fr)

### La CGSS vous accueille

**Horaires d'accueil :**

du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h à 15h  
et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h à 14h

**Pour vos droits d'assuré(e) social(e)**

Saint Denis : 4, boulevard Doret  
Saint André : 470, rue de la Gare  
Saint Paul : 6, rue de la Buse  
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

**Pour vos cotisations URSSAF**

Saint Denis : 4 boulevard Doret  
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

**Egalement disponible pour toutes vos formalités**

(immatriculation, modification et radiation) :

[www.cfe.urssaf.fr](http://www.cfe.urssaf.fr)

### Vos Conseillers Informatique Service

Aide pour SCOR, Espace Pro et SESAM Vitale

Courriel : [cis@cgss.re](mailto:cis@cgss.re)

Nord / Est / Sud : 06 92 63 69 27

Ouest / Nord / Sud : 06 92 63 69 11

### Vos Délégués Assurance Maladie

Courriel : [dam@cgss.re](mailto:dam@cgss.re)

**Nord :**  
06 92 67 06 28 / 06 92 67 07 54

**Ouest :**  
06 92 65 82 72

**Sud :**  
06 92 85 71 28 / 06 92 65 83 07 / 06 92 85 28 89

**Est :**  
06 92 67 09 18

### Le site de l'Assurance Maladie :

[www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

**Dans la rubrique « professionnel de santé » sont à votre disposition :**

- Les textes réglementaires de votre profession  
Votre convention - Vos avenants - Vos tarifs - Vos conditions d'installation
- Les conseils pratiques de l'Assurance Maladie :  
Comment remplacer ? Comment télétransmettre ? Comment transférer/cesser son activité ? Comment remplir une feuille de soins ?
- La CCAM et la NGAP
- L'actualité de la sphère médicale Télécharger vos formulaires
- Contacter votre caisse d'Assurance Maladie

**Dans votre « Ameli Pro »**

Un espace vous est dédié

**Vous y découvrirez :**

- Le détail des remboursements de vos prestations
- Le Relevé Individuel d'Activité et de Prescriptions
- Le suivi du paiement de vos aides
- Le suivi de vos indus

**Vous accèderez :**

- A la consultation des droits de vos patients
- A la commande d'imprimés en ligne
- Aux divers téléservices : la *Déclaration Médecin Traitant (DMT) dématérialisée* – le *Protocole de Soins Electronique (PSE) – l'Avis d'arrêt de travail (AAT) dématérialisé* – le *Certificat Médical Electronique Accident du Travail-Maladie Professionnelle (CM ATMP)- Déclaration Simplifiée de Grossesse- Prescription de Transport*

**En cas de difficultés pour y accéder, contactez :**

- Les Conseillers Informatique Service (CIS) - La Hotline Espace Pro : **0811 709 710**  
(du lundi au vendredi de 8h à 18h en métropole)