



VOS CONTACTS À LA CGSS

Le RPS - Relations avec les Professionnels de Santé

Accueil sur rendez-vous à l'Immeuble Doret
CGSS de la Réunion - Direction Santé - Service RPS
4 bd Doret CS 53001 - 97 741 Saint-Denis Cedex 9

Courriel : rps@cgss.re

Secrétariat des commissions : 02 62 40 36 88

Vos correspondants :

Infirmier / Orthophoniste /
Sage femme : 0262 40 59 70

Médecin / Chirurgien-Dentiste : 0262 40 35 88

Ambulancier / Taxiteur : 0262 40 72 82

Pharmacien / Opticien / Directeur
de Laboratoire / Fournisseur : 0262 40 36 88

Masseur-Kinésithérapeute /
Pédicure-Podologue / Orthoptiste : 0262 40 59 66

Vos facturations

**Vous êtes Médecin / Dentiste / Sage-Femme /
Transporteur :**

Courriel : pntp@cgss.re

Tél. : 02 62 73 10 44

**Vous êtes Infirmier / Masseur-Kinésithérapeute /
Orthophoniste Orthoptiste / Pédicure-Podologue /
Fournisseur / Laboratoire / Pharmacien :**

Courriel : pnpp@cgss.re

Tél. : 02 62 73 10 12

Vous êtes un Etablissement de Santé :

Courriel : etablissement@cgss.re

Pour déposer vos pièces justificatives

4 Boulevard Doret - 97400 Saint Denis

Dans l'espace d'accueil du public

du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h à 15h
et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h à 14h

La gestion de vos réclamations

Courriel : dppr-reclamations@cgss.re

Les services partenaires

La DRSM

Direction Régionale du Service Médical

St-Denis : 0262 51 77 77 / St-Paul : 0262 45 55 46

St-Pierre : 02 62 35 83 83 / St-André : 0262 58 83 00

Cellule CCAM (Classification commune des actes médicaux) /

NGAP (Nomenclature Générale des Actes Professionnels)

Courriel : ccam.ngap@ersm-reunion.cnamts.fr

Fax : 02 62 51 33 33

Vos demandes d'imprimés

Courriel : imprimerie@cgss.re

Adresse : 5 rue du Général de Gaulle

Zone économique de la Convenance
Ravine des Chèvres - Sainte-Marie

Guichet Lundi au Jeudi : 7h30 à 12h

Vendredi : 7h30 à 11h

Tél : 02 62 72 03 87

Fax : 02 62 72 03 88

Votre CPS

En cas de perte, vol, non réception de la CPS

Contactez l'ASIP santé (centre national d'émission) au

0 825 85 2000

Votre R.I.A.P.

Rédition de votre Relevé Individuel d'Activité

Courriel : snir@cgss.re

Fax : 02 62 40 33 78

Prévention Santé

Programmes nationaux de prévention

Courriel : preventionsante@cgss.re

LA CGSS À VOTRE SERVICE

La CGSS vous répond

Pour vos droits d'assuré(e) social(e)

du lundi au jeudi de 7h30 à 16h00
et le vendredi de 7h30 à 12h00

36 46

(0,06 € / min + prix d'appel)

Pour vos cotisations URSSAF

39 57

(0,06 € / min + prix d'appel)

Courriel : www.contact.urssaf.fr

La CGSS vous accueille

Horaires d'accueil :

du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h à 15h
et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h à 14h

Pour vos droits d'assuré(e) social(e)

Saint Denis : 4, boulevard Doret
Saint André : 470, rue de la Gare
Saint Paul : 6, rue de la Buse
Saint Louis : 217, rue Lambert
Saint Joseph : 2, rue Paul Demange
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

Pour vos cotisations URSSAF

Saint Denis : 4 boulevard Doret
Saint Pierre : 80, rue du Presbytère

Egalement disponible pour toutes vos formalités :

(immatriculation, modification et radiation)

www.cfe.urssaf.fr

POUR VOUS AIDER

Vos Conseillers Informatique Service

Aide pour SCOR, Espace Pro et SESAM Vitale

Courriel : cis@cgss.re

Nord et Est : 06 92 63 69 27

Ouest et Sud : 06 92 63 68 60

Ouest et Sud : 06 92 63 69 11

Vos Délégués Assurance Maladie

Courriel : dam@cgss.re

Nord :
06 92 67 07 54 / 06 92 67 06 28

Ouest :
06 92 65 84 02 / 06 92 64 31 49 / 06 92 65 82 72

Sud :
06 92 85 71 28 / 06 92 65 83 07 / 06 92 85 28 89

Est :
06 92 67 09 18

POUR VOUS INFORMER

Le site de l'Assurance Maladie : www.ameli.fr

Dans la rubrique « professionnel de santé » sont à votre disposition :

- Les textes réglementaires de votre profession
Votre convention - Vos avenants - Vos tarifs - Vos conditions d'installation
- Les conseils pratiques de l'Assurance Maladie :
Comment remplacer ? Comment télétransmettre ? Comment transférer/cesser son activité ? Comment remplir une feuille de soins ?
- La CCAM et la NGAP
- L'actualité de la sphère médicale Télécharger vos formulaires
- Contacter votre caisse d'Assurance Maladie

Dans votre « Espace Pro » <https://espacepro.ameli.fr>

Un espace vous est dédié, pour y adhérer votre numéro de praticien suffit.

Vous y découvrirez :

- Le détail des remboursements de vos prestations
- Le Relevé Individuel d'Activité et de Prescriptions
- Le suivi du paiement de vos aides
- Le suivi de vos indus

Vous accédez :

- A la consultation des droits de vos patients
- A la commande d'imprimés en ligne
- Aux divers téléservices de l'assurance maladie (*Protocole de soins en ligne - Avis d'arrêt de travail en ligne - Déclaration de choix de médecin traitant en ligne - Historique des remboursements du patient*)

En cas de difficultés pour y accéder, contactez :

- Les Conseillers Informatique Service (CIS)
- La Hotline Espace Pro : **0811 709 710**
(du lundi au vendredi de 8h à 18h en métropole)