

CHIFFRES CLÉS 2023

La CGSS Réunion engagée au service des réunionnais



Édition Septembre 2024

CGSS
REUNION

CAISSE
GENERALE
DE SECURITE
SOCIALE



La CGSS de La Réunion

Missions & Chiffres clés

L'ASSURANCE MALADIE vous accompagne tout au long de votre vie :
naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Plateforme de services :

☎ au 36 46*

www.ameli.fr

926 331 assurés et ayants droits dont **39,6%** bénéficient de la C2S

8 006 professionnels de santé au 29/02/2024

COMPLEMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (C2S) 🔍

Avec la Complémentaire santé solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !

366 898 bénéficiaires de la C2S au 31/12/2023



**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

Agir ensemble, protéger chacun

LA PRÉVENTION DES RISQUES

Allié de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,
Organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur le
risques professionnels en entreprises.

24 479 entreprises gérées // **12** injonctions
16 contrats de prévention pour un montant de **589 429€**

Plateforme de services :

☎ au 0262 90 47 00

www.cgss.re

🔍 **67 Subventions Prévention TPE (STPE)** attribuées pour un montant de **590 049€**
35 Aides Financières Simplifiées Exploitant agricole (AFSE), attribuées pour un montant de **17 513€**

LA RELATION CLIENT

Une relation **client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire.
L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espaces Libre Service
et les **accompagnent sur les services en ligne** ou les invitent à prendre un rendez-vous si nécessaire.



143 265

personnes reçues
en accueil physique
(+60,6% vs 2022)

858 465



**comptes Mon
espace santé** ouverts
au 1er janvier 2024



**542 552
comptes Ameli**
certifiés

124 509



espaces personnels
ouverts sur
assurance.retraite.fr

474 521

Courriers postaux reçus
3,3 millions
de pages numérisées
6,9 millions
de pages réceptionnées



58 699

rdv physiques et
téléphoniques
(+7,9% vs 2022)

332 810



appels télépho-
niques traités
(+14,9% vs 2022)



125 284
courriels traités
(-21,2% vs 2022)

5 271

demandes uniques
inter-régimes de
retraite en ligne
reçues
(-1,2% vs 2022)

643 112

courriers expédiés
par la CGSS en 2023
dont **107 459** pour la CAF
Réunion et **84 264**
pour la CSS Mayotte

87 accompagnements dans le cadre de la MAS (Mission Accompagnement Santé)



Focus France Services

29 France Services répartis sur l'ensemble du territoire

20 127 accompagnements réalisés pour la

Santé (**70%**), Retraite (**29%**) et Agricole (**1%**)

Gère et établit les dossiers et relevés de carrières
Assure le versement régulier des retraites

Accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

106 065 retraités du régime général dont **6 242** pensions de réversion seules
931,9 millions d'€ de prestations versées
1 133 € : montant moyen de pension retraite perçue par un assuré à la carrière complète au régime général
73,6 ans : âge moyen d'un retraité du régime général.

Plateforme de services :

 **au 39 60***

www.lassuranceretraite.fr

 **ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES**
22 208 bénéficiaires d'ASPA en 2023 (+4,8% vs 2022)
3 681 demandes d'ASPA (+15,8% vs 2022 pour le seul régime général)
20,9% de retraités bénéficiaires d'ASPA à la Réunion, c'est **5,6 fois supérieure** à celle de la France hors DOM.

ACTIONS SOCIALES

4 496 prestations extra-légales versées au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

147 Prestations aides à l'habitat et au cadre de vie dont 36 bénéficiaires d'un kit de prévention 	307  Prestations REMADOM (Retour au maintien à domicile dans le cadre de la maladie)	 1 251 aides financières individuelles (Maladie et Vieillesse)	687  Travailleurs Indépendants ont bénéficié d'une aide	26: Actions collectives Maladie/Vieillesse 14: Prestations supplémentaires facultatives 68: Gratifications centenaires 784: Évaluations des besoins à domicile 144: Rémunérations de prestataires habitat
---	--	--	--	--

1 068: Plans d'aide en faveur des retraités (Plan d'Action Personnalisé - PAP et Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite - OSCAR) dont **161** Aides au retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)

LE RECOUVREMENT

Assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale
Gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...



103 746 cotisants (+18,1% vs 2022)
16 755 créations d'entreprises (**74,9%** sont des TI) et **9 882** radiations d'entreprises
3,1 milliards d'€ d'encaissement de cotisations

Plateforme de services :

www.urssaf.fr

 **au 36 46***

 **au 36 98* (Artisans & commerçants)**

Les mesures de la LODEOM ont contribué à **521,2 millions d'€** d'exonération en 2023 (+11,5%) 

LUTTE CONTRE LA FRAUDE :

Recouvrement

257 actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **4,6 millions d'€** (-24,5% vs 2022)

Assurance maladie

Préjudice subi : **4 250 516 €**
Préjudice évité : **1 266 488 €**
356 dossiers traités

Assurance retraite

Somme des indus constatés : **149 448 €**
Préjudice évité : **953 495 €**
35 dossiers traités



santé
famille
retraite
services

LA PROTECTION SOCIALE AGRICOLE

La CGSS gère la protection sociale de la population Non Salariée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

10 233 actifs et **15 315** retraités
152,7 M d'€ de prestations versées
8 652 cotisants : **8 025** chefs d'exploitation et **627** personnes morales (sociétés, indivisions...)
Montant des encaissements réalisés : **9,4 millions d'€** dont VIVEA (fonds d'assurance formation) **342 509,87 €**

N° Utiles :

Cotisation :

Retraite/Invalidité :

 **0262 40 33 25**

 **0262 40 36 22**

Contentieux :

 **0262 40 72 87**

reunion.msa.fr

 Sur les **10 233** actifs :
8 025 chefs d'exploitation, **1 880** conjoints collaborateurs et **328** aides familiaux

La CGSS de La Réunion

Gouvernance & Fonctionnement

DIRECTION GÉNÉRALE



M. Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par M. Laurent BLERIOT, composé de vingt sept membres et trois représentants du personnel. Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.

FLUX FINANCIERS



8,1 MILLIARDS D'€

3 635 333 €

Prestations extra légales versées
Actions Sociales

107 334 262 €

Budget unique

3 093 926 221 €

Cotisation encaissées

4 889 196 460 €

Prestations légales versées

LES SITES CGSS



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



NOTRE ACTUALITÉ



Retrouvez toute notre actualité sur:
www.cgss.re

LE PERSONNEL



1 237 agents dont 50 CDD
6,5% d'agents en RQTH
47,8% de télétravailleurs

Moyenne d'âge : 46 ans