



LA CAISSE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ SOCIALE DE LA RÉUNION,

Acteur majeur de la protection
sociale à La Réunion

CHIFFRES CLÉS 2020
Édition Mars 2021

NOS MISSIONS :

- Faciliter l'accès aux droits sociaux pour tous et par tous,
- Contribuer au maintien de la cohésion sociale sur le territoire,
- Conseiller // Accompagner // Recouvrer // Payer à la bonne personne, avec justesse, au bon moment.



CHIFFRES CLÉS

850 478 assurés
109 206 retraités

Prestations versées :
3 milliards d'€ en Santé
814,8 millions d'€ en Retraite

95 245 cotisants

2,3 milliards d'€ de cotisations encaissées

1 235 agents au service de près de **98,7%** de la population

Flux financiers gérés par la CGSS :
3,9 Milliards d'€

LA CGSS DE LA REUNION

Missions & Chiffres clés



Plateforme de services :

☎ au 36 46*

www.ameli.fr

L'ASSURANCE MALADIE vous accompagne tout au long de votre vie : naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.

850 478 assurés (43,6% d'entre eux bénéficient de la C2S)
6 764 professionnels de santé
2,9 milliards d'€ de prestations versées



COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (C2S)

Avec la Complémentaire Santé Solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !
376 642 bénéficiaires au 31/12/2020



Plateforme de services :

☎ au 39 60*

www.lassuranceretraite.fr

L'ASSURANCE RETRAITE

- gère et établit les dossiers et relevés de carrières
- assure le versement régulier des retraites
- accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

92 995 retraités dont 6 756 pensions de réversion seules
750 M € de prestations versées dont **14,6 millions d'€ pour les TI**
1 035 € : montant moyen de pension de retraite perçue par un assuré à la carrière complète au régime général



ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES

19 916 bénéficiaires d'ASPA en 2020 (+ 5,4% vs 2019)
2 414 demandes d'ASPA (-2,2% vs 2019)

- ▶ Le pourcentage d'allocataires ASPA à la Réunion est près de **7 fois supérieur à la moyenne nationale.**

* Service gratuit + prix d'appel.

LA RELATION CLIENT

Une **relation client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire. L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espace Libre Service et les **accompagnent sur les services en ligne** ou les invitent à prendre un rdv si nécessaire.

42 908 DMP
(Dossier Médical Partagé)
ouverts au 31/12/2020

408 522
Comptes Ameli
(+23% vs 2019)



3 516 Demandes
de retraite en ligne reçues
en 2020 (+143% vs 2019)


133 590
personnes reçues
en accueil physique

556 524
Courriers postaux reçus

4 millions
de pages numérisées



5,9 millions
de pages réceptionnées

1 595 629
courriers expédiés
par la CGSS en 2020, dont
139 519 pour la CSS Mayotte
396 782 pour la CAF Réunion

33 357
RDV physiques
& téléphoniques

254 821 
appels téléphoniques traités
+ 56% vs 2019

@ 172 207
Courriels traités
estimation au 31/12/20
3 fois plus qu'en 2019

86 703 espaces
personnels ouverts sur
assuranceretraite.fr (au 27/11/20)

LE RECOUVREMENT

- assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale
- gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...

86 711 cotisants (-32,12% vs 2019 en lien avec la radiation des comptes en TTS)
12 449 créations d'entreprises et 13 627 radiations en majorité des travailleurs indépendants (8 377)
2,3 milliards € d'encaissements de cotisations

 **LODEOM** Loi pour le Développement Economique des Outre-Mer
Les mesures de la LODEOM ont contribué à **337 millions d'€** d'exonération en 2020.



Plateforme de services :

 au 39 57*

www.urssaf.fr

 au 36 98* (Artisans & commerçants)

LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- allie de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,
- organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur les risques professionnels en entreprises.

22 068 entreprises gérées // 23 injonctions
17 nouveaux contrats de prévention pour un montant de **570 000 €**

 **SUBVENTION PRÉVENTION TPE : 843 000 €**
18 dispositifs pour prévenir les risques chimiques, de manutention et de chutes.



Contact :

 au 0262 90 47 00

www.cgss.re

LA PROTECTION SOCIALE AGRICOLE

La CGSS gère la protection sociale de la population Non Salariée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

10 280 actifs et 16 211 retraités
130 M € de prestations versées
8 534 cotisants : 8002 chefs d'exploitation individus
et 532 chefs d'exploitation personnes morales (sociétés, indivisions ...)
Montant des encaissements réalisés : **7,5 M €**

 Sur les **10 280 actifs** :
8 002 chefs d'exploitation, 1 941 conjoints collaborateurs, 337 Aides familiaux



Plateforme de services :

Cotisations :

 0262 40 33 25

Retraite/Invalidité :

 0262 40 36 22

Contentieux :

 0262 40 72 87

reunion.msa.fr

ACTIONS SOCIALES

3 692 prestations extra-légales versées au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

- ▶ 1 267 aides financières individuelles maladie
- ▶ 394 aides aux malades dont 260 Prestations Uniques de Sortie d'Hospitalisation (PUSH)
- ▶ 808 bénéficiaires d'un Plan d'Action Personnalisé (PAP) dont 123 Aides au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)
- ▶ 375 aides à l'habitat et au cadre de vie dont 60 bénéficiaires d'un kit de prévention
- ▶ 46 aides financières individuelles vieillesse
- ▶ 54 gratifications centenaires
- ▶ 748 Travailleurs Indépendants ont bénéficié d'une aide (608 aides financières exceptionnelles et 140 aides aux cotisants en difficulté)



LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Recouvrement

- ▶ 192 actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **1,8 M €** (au 30/11/2020)

Assurance Maladie & Retraite

- ▶ Dossiers traités : 45
- ▶ Préjudice subi : **1,4 M €**
- ▶ Préjudice évité : **491 918 €**
- ▶ 3 plaintes pénales déposées par la CGSS auprès du Procureur de la République à l'encontre de professionnels de santé



LA CGSS DE LA REUNION // Gouvernance & Fonctionnement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par **Mme Nicole ETHEVE**, composé de vingt cinq membres et trois représentants du personnel.



Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.

DIRECTION GÉNÉRALE



M Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.

LE PERSONNEL

1 235 agents dont 78 CDD

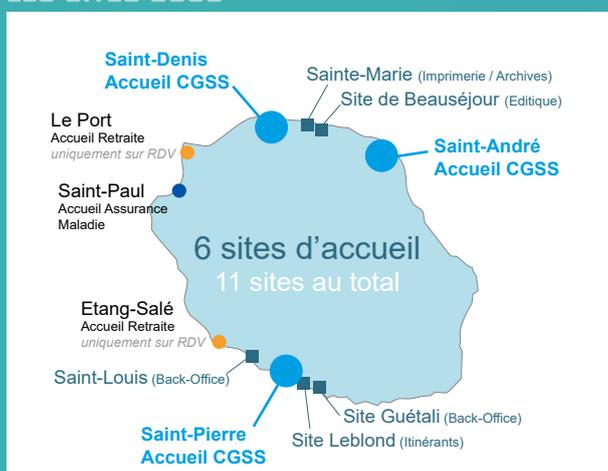
Moyenne d'âge : **45,7 ans**

28,5 %
d'hommes



71,5%
de femmes

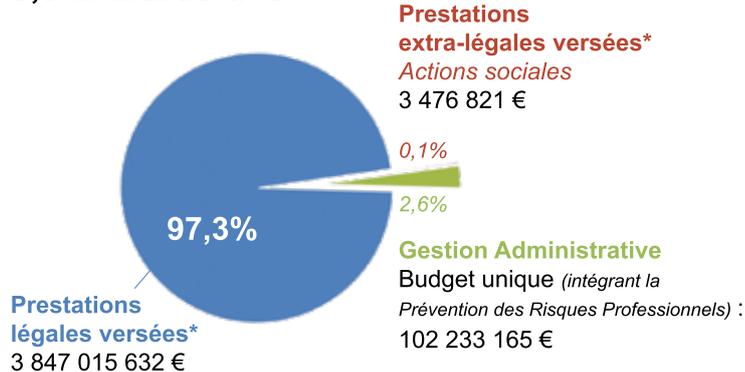
LES SITES CGSS



LE BUDGET

Flux financiers gérés par la CGSS :

3,9 Milliards d'€



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



Le territoire de La Réunion, au regard des spécificités de sa population, nécessite que les acteurs économiques et sociaux, intervenant dans les champs de la santé et du social, coordonnent et formalisent leurs actions via des conventions. L'objectif étant le partage des compétences, connaissances, savoir-faire, expériences afin de mieux répondre aux attentes de nos usagers notamment aux personnes les plus fragilisées, isolées et/ou vulnérables.

Retrouvez toute notre actualité
sur **LinkedIn**
et sur **www.cgss.re**

