"PARCOURS RPS" :
mise en œuvre de la démarche de prévention des risques psychosociaux auprès d'entreprises réunionnaises

Les 7 et 8 septembre 2026, Mme Béatrice De Louise, contrôleur de sécurité à la Direction de la Prévention des Risques Professionnels de la CGSS Réunion, et Mme Géraldine Provost, formatrice en prévention des risques psychosociaux ont animé deux premières journées dédiées à l'accompagnement des entreprises dans la mise en œuvre de leur démarche de prévention des risques psychosociaux.

Huit structures ont participé à cette troisième vague de formation qui a démarré en mars 2026, l'occasion d'explorer les fondamentaux des RPS, de comprendre leurs effets sur la santé des salariés et de découvrir comment construire une démarche de prévention solide et durable. Entre apports théoriques, échanges d'expériences et mises en situation, les dirigeants et référents ont pu renforcer leurs compétences et repartir avec des outils concrets pour mieux soutenir leurs équipes. Ces journées marquent le début d'un parcours qui se poursuivra sur dix mois d'accompagnement, et au cours duquel, les entreprises présenteront l'avancement de leurs travaux.

Ces journées ont également pu se dérouler dans les meilleures conditions grâce à l'appui attentif et efficace de deux assistantes du service administratif de la PRP, Mme Sylviane ICHIZA et Mme Clara RIAUD, dont la présence a largement contribué à la qualité de l'organisation.

Parmi elles, le CCAS du Port, qui a accepté de partager son témoignage et son regard sur la prévention, au cœur d'une activité sociale exigeante et humaine. Une dynamique collective qui rappelle combien la formation est un levier essentiel pour améliorer durablement les conditions de travail.

Le CCAS du Port s'engage dans une démarche RPS pour renforcer sa culture de prévention

Après deux journées d'échanges, réunissant une dizaine de structures, animées par Béatrice De Louise, contrôleur de sécurité à la CGSS a permis aux Dirigeants du CCAS du Port de partager une vision claire préciser leur vision et réaffirmer leurs enjeux qui traversent son action quotidienne en matière de prévention des risques psychosociaux.

Au terme de deux premières journées d'accompagnement consacrées aux risques psychosociaux (RPS) le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) du Port a posé les bases d'une dynamique nouvelle autour de la prévention et du soutien aux agents. Cette collectivité, qui porte « tout le volet de la politique de l'action sociale communale », intervient chaque jour auprès de publics fragiles, personnes âgées, familles en difficulté, personnes en situation de handicap, usagers sans domicile ou encore jeunes enfants accueillis en crèche.

Avec 184 agents mobilisés le CCAS porte une action sociale dense, humaine et exigeante.

C’est dans ce contexte que la structure a été ciblée pour intégrer le programme RPS de la CGSS. Si la démarche a d’abord surpris, elle a rapidement trouvé sa place dans une dynamique plus large déjà engagée, notamment autour du document d’évaluation des risques et de la structuration de la prévention. Les dirigeants soulignent que cette entrée dans le dispositif permet « d’avoir un état de la santé de la collectivité » et de mieux outiller les équipes face à des situations parfois complexes, qu’il s’agisse de problématiques personnelles des agents, de fatigue professionnelle ou de contraintes organisationnelles liées à l’accompagnement de publics sensibles.

Les besoins exprimés portent principalement sur la capacité à anticiper, comprendre et traiter les risques identifiés. L’une des appréhensions majeures réside dans « ne pas savoir sur quoi on peut tomber », mais la démarche est perçue comme une opportunité d’apprendre à structurer les réponses, à orienter les agents vers les bons interlocuteurs, et à renforcer les passerelles internes pour éviter l’isolement ou la souffrance au travail. Les dirigeants rappellent que certaines situations, notamment dans la petite enfance, peuvent entraîner des reclassements difficiles, sources de tension et de fragilité, d’où l’importance d’un accompagnement solide et cohérent.

En interne, peu de freins sont anticipés. Le dialogue social devrait même être renforcé, dans la continuité des actions déjà menées comme la rénovation des locaux, les groupes d’analyse de pratiques, l’amélioration des conditions de travail. La collectivité envisage également de s’appuyer sur son futur projet d’établissement, qui intègre une « organisation apprenante », afin de faire de la formation une véritable culture d’entreprise.

Le message transmis aux agents reposera sur la transparence. Les dirigeants assument le fait d’avoir été ciblés, estimant qu’il s’agit d’un état des lieux à un instant donné, et surtout d’une occasion de progresser. Les deux premières journées d’accompagnement au programme RPS ont été particulièrement appréciées pour la qualité de ses outils proposés, « tellement bien réalisés qu’il suffit de rentrer les données », facilitant la mise en œuvre concrète de la démarche et l’animation des futurs groupes de travail.

En somme, cette immersion dans le programme RPS marque une étape structurante pour le CCAS du Port, qui affirme sa volonté d’accompagner ses agents avec la même exigence et la même humanité que celle qu’il déploie auprès des administrés.