

Le Service Social de la CGSS Réunion Chiffres clés 2025



SOMMAIRE

PAGE 3

01 ÉDITO

PAGE 4

02 Nout Service social

PAGE 5

03 Nout public

PAGE 6

04 La prévention de la désinsertion professionnelle

PAGE 7

05 La sécurisation des parcours de santé

À La Réunion, le Service social de la CGSS accompagne chaque jour les personnes dont les problèmes de santé bousculent la vie personnelle, professionnelle ou familiale. Présentes partout sur l'île, les équipes interviennent au plus près des Réunionnaises et des Réunionnais pour leur offrir écoute, soutien et solutions adaptées à leurs besoins.

Dans un contexte où les besoins sociaux restent forts et où les transferts sanitaires sont fréquents, les professionnels du Service social jouent un rôle essentiel. Leur connaissance du terrain et leur sens de l'humain leur permettent d'aider des publics très divers, comme les travailleurs indépendants, les agriculteurs ou toute personne fragilisée par la maladie.

En 2025, leur engagement s'est concrétisé par :

- 2 791 accompagnements individuels,
- 9 570 entretiens réalisés,
- 1 360 aides financières accordées pour soutenir les situations les plus difficiles.

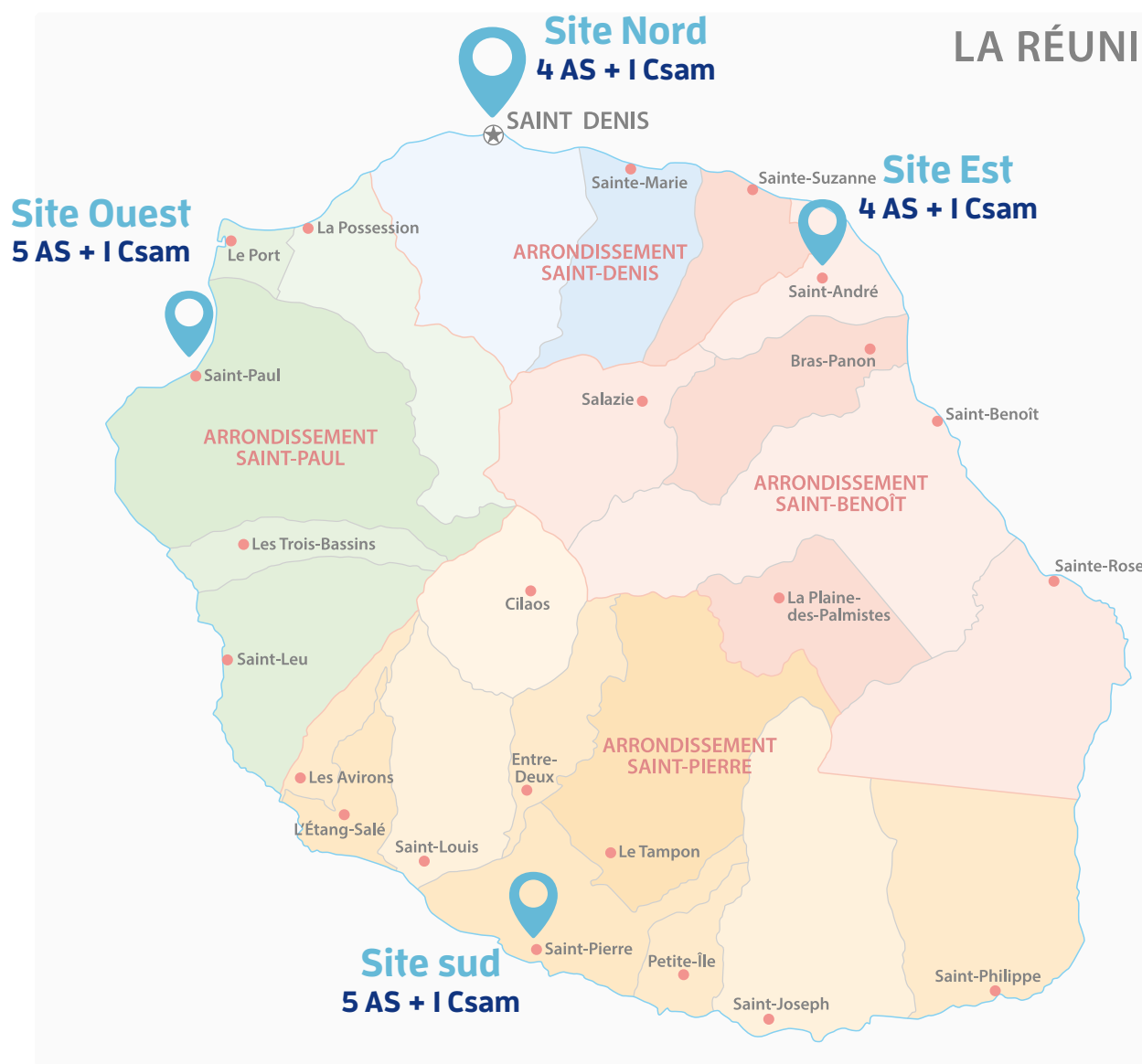
Au-delà des chiffres, c'est la qualité du lien créé avec les assurés qui fait la différence. Les équipes travaillent main dans la main avec les services de la CGSS et les partenaires locaux pour redonner confiance, sécuriser les parcours de santé et aider chacun à retrouver des repères.

Écoute, professionnalisme, présence de proximité : le Service social de la CGSS est un véritable appui pour les Réunionnaises et les Réunionnais dans les moments où ils en ont le plus besoin.

Jean-Maxime LEONARD

Sous-directeur Retraite en charge du Pôle Social

LA RÉUNION



4 sites

NOTRE ÉQUIPE

18 assistant(es) de Service Social en Cdi **1** en Cdd

4 conseillères de l'Assurance Maladie en Cdi **2** en Cdd **1** alternante.

1 chargée de mission SI

2 managers

2 791 assurés accompagnés

2 791 assurés accompagnés en individuel en 2025 dont



59,65%

de femmes



40,35%

d'hommes



9 570 entretiens réalisés dont

316

visites à domicile



1 157

entretiens de visu



8 097

entretiens téléphoniques



Les sollicitations

7 109 sollicitations traitées dont :

4 787

mails

2 151

medialog +



871

assurés accompagnés dans le cadre du transfert sanitaire

329

aides PUSH (sortie d'hospitalisation) dont

254

ont donné

suite à un accompagnement social

1 360

aides financières accordées

813 bénéficiaires accompagnés individuellement
donnant lieu à **2 736** entretiens

Les assurés



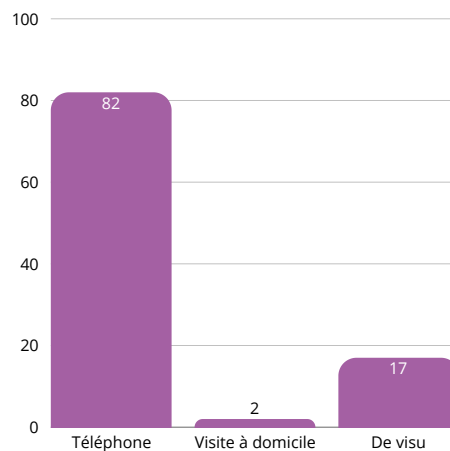
42,47%

d'hommes



57,53%

de femmes



Les types de ménages les plus représentés en 2025

33,33%

Personne seule

33,09%

Couple avec enfants

14,94%

Famille monoparentale

14,20%

Couple sans enfant

Les tranches d'âges

0,86%

16/25 ans

41,57%

26/45 ans

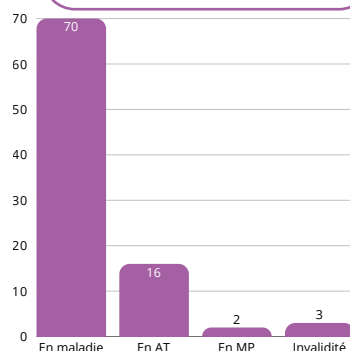
43,79%

46/59 ans

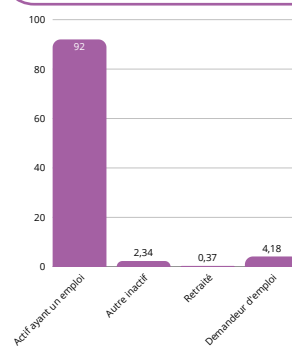
13,78%

60/74 ans

Les types de risques



L'activité



Les fins de parcours PDP

15,04%

En arrêt de travail

20,05%

En activité dans
l'entreprise

25,31%

AAH-RSA-PI-Retraite

30,08%

Sur le marché du travail

1 978 bénéficiaires accompagnés individuellement
donnant lieu à **6 803** entretiens

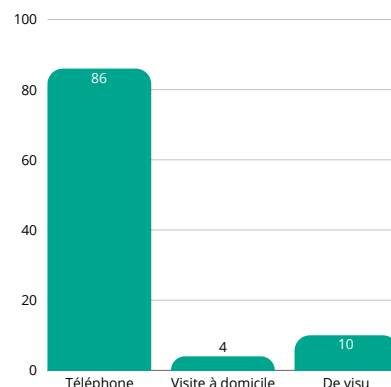
Les assurés



39,53%
d'hommes



60,47%
de femmes



Les régimes



Les tranches d'âges

0,86%

16/25 ans

41,57%

26/45 ans

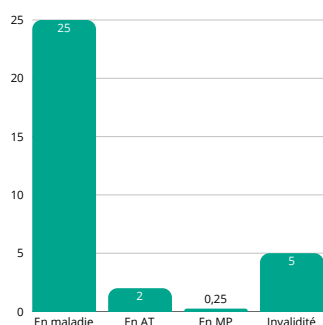
43,79%

46/59 ans

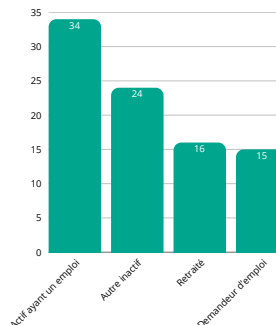
13,78%

60/74 ans

Les types de risques



L'activité



Les types de ménages les plus représentés en 2025

12,30%

Famille monoparentale

13,31%

Couple sans enfant

18,32%

Couple avec enfants

42,91%

Personne seule



ENGAGÉE AU SERVICE DES RÉUNIONNAIS

Abonnez-vous !



Youtube : "CGSS Réunion"



LinkedIn : "CGSS Réunion"
#Laseculela #cgssreunion

Conception et réalisation : ACM
Textes : Directions et services CGSS Réunion
Credits photos : Adobe Stock
- 2026 -

ISSN 2823-9415